

ประกาศ ที่ HR 011/2567

เรื่อง นโยบายการใช้คุกกี้ (Cookies Policy)

เมื่อท่านได้เข้าสู่เว็บไซต์ <https://www.lightuptotal.co.th> ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการเข้าสู่เว็บไซต์ ของท่านจะถูกบันทึกไว้ในรูปแบบของคุกกี้ โดยนโยบายคุกกี้นี้จะอธิบายถึงความหมาย การทำงาน วัตถุประสงค์ รวมถึงการลบและการปฏิเสธการเก็บคุกกี้ เพื่อความเป็นส่วนตัวของท่าน โดยการเข้าสู่เว็บไซต์นี้ถือว่าคุณได้อนุญาตให้เราใช้คุกกี้ตามนโยบายคุกกี้ที่มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

คุกกี้คืออะไร

คุกกี้ คือ ไฟล์เล็กๆ เพื่อจัดเก็บข้อมูลการใช้งานเว็บไซต์ เช่น วัน เวลา ลิงค์ที่คลิก หน้าเข้าชม เงื่อนไขการตั้งค่าต่างๆ โดยจะบันทึกลงไปในอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และ/หรือ เครื่องมือสื่อสารที่ใช้งานของท่าน เช่น โน้ตบุ๊ก แท็บเล็ต หรือสมาร์ทโฟน ผ่านทางเว็บเบราว์เซอร์ในขณะที่ท่านเข้าสู่เว็บไซต์ โดยคุกกี้จะไม่ก่อให้เกิดอันตรายต่ออุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และ/หรือ เครื่องมือสื่อสารของท่าน ในกรณีดังต่อไปนี้ ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอาจถูกจัดเก็บเพื่อใช้เพิ่มประสบการณ์การใช้งานบริการทางออนไลน์ โดยจะจำเอกลักษณ์ของภาษาและปรับแต่งข้อมูลการใช้งานตามความต้องการของท่าน เป็นการยืนยันคุณลักษณะเฉพาะตัว ข้อมูลความปลอดภัยของท่าน รวมถึงบริการที่ท่านสนใจ นอกจากนี้คุกกี้ยังถูกใช้เพื่อวัดปริมาณการเข้าใช้งานบริการทางออนไลน์ การปรับเปลี่ยนเนื้อหาตามการใช้งานของท่าน โดยพิจารณาจากพฤติกรรมการใช้งานครั้งก่อนๆ และ ณ ปัจจุบัน อาจมีวัตถุประสงค์เพื่อการโฆษณาประชาสัมพันธ์

ทั้งนี้ท่านสามารถค้นหาข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุกกี้ได้ที่ <https://www.lightuptotal.co.th>

บริษัทฯ ใช้คุกกี้อย่างไร

บริษัทฯ ใช้คุกกี้ เพื่อบันทึกการเข้าเยี่ยมชมและสมัครใช้งานเว็บไซต์ของท่าน โดยทำให้บริษัทฯ สามารถจดจำการใช้งานเว็บไซต์ของท่านได้ง่ายขึ้น และข้อมูลเหล่านี้จะถูกนำไปเพื่อปรับปรุงเว็บไซต์ของบริษัทฯ ให้ตรงกับความต้องการของท่านมากยิ่งขึ้น เพื่ออำนวยความสะดวกให้เกิดความรวดเร็วในการใช้งานเว็บไซต์ของท่าน และในบางกรณี บริษัทฯ จำเป็นต้องให้บุคคลที่สามช่วยดำเนินการดังกล่าว ซึ่งอาจจะต้องใช้ อินเทอร์เน็ตโปรโตคอลแอดเดรส (IP Address) และคุกกี้เพื่อวิเคราะห์ทางสถิติ ตลอดจนเชื่อมโยงข้อมูล และประมวลผลตามวัตถุประสงค์ทางการตลาด

คุกกี้ที่ บริษัทฯ ใช้ อาจแบ่งได้ 2 ประเภทตามการจัดเก็บ ดังนี้

1. Session Cookies เป็นคุกกี้ที่จะอยู่ชั่วคราวเพื่อจดจำท่าน ในระหว่างที่ท่านเข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ของ บริษัทฯ เช่น เผื่อติดตามภาษาที่ท่านได้ตั้งค่าและเลือกใช้ เป็นต้น และจะมีการลบออกจากเครื่องคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ของท่าน เมื่อท่านออกจากเว็บไซต์หรือได้ทำการปิดเว็บเบราว์เซอร์
2. Persistent Cookie เป็นคุกกี้ที่จะอยู่ตามระยะเวลาที่กำหนดหรือจนกว่าท่านจะลบออก คุกกี้ประเภทนี้จะช่วยให้เว็บไซต์ของบริษัทฯ จดจำท่านและการตั้งค่าต่าง ๆ ของท่านเมื่อท่านกลับมาใช้บริการเว็บไซต์อีกครั้ง ซึ่งจะช่วยให้ท่านเข้าใช้บริการเว็บไซต์ได้สะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์ในการใช้งานคุกกี้ที่ บริษัทฯ ใช้มีรายละเอียดดังนี้

- คุกกี้ที่มีความจำเป็น (Strictly Necessary Cookies)
 คุกกี้ประเภทนี้มีความจำเป็นต่อการให้บริการเว็บไซต์ของบริษัทฯ เพื่อให้ท่านสามารถเข้าใช้งานในส่วนต่างๆ ของเว็บไซต์ได้ รวมถึงช่วยจดจำข้อมูลที่ท่านเคยให้ไว้ผ่านเว็บไซต์ การปิดการใช้งานคุกกี้ประเภทนี้จะส่งผลให้ท่านไม่สามารถใช้บริการในสาระสำคัญของบริษัทฯ ซึ่งจำเป็นต้องเรียกใช้คุกกี้ได้
- คุกกี้เพื่อการวิเคราะห์และประเมินผลการใช้งาน (Performance Cookies)
 คุกกี้ประเภทนี้ช่วยให้ บริษัทฯ ทราบถึงการปฏิสัมพันธ์ของผู้ใช้งานในการใช้บริการเว็บไซต์ของบริษัทฯ รวมถึงหน้าเพจหรือพื้นที่ใดของเว็บไซต์ที่ได้รับความนิยม ตลอดจนการวิเคราะห์ข้อมูลด้านอื่นๆ บริษัทฯ ยังใช้ข้อมูลนี้เพื่อการปรับปรุงการทำงานของเว็บไซต์ และเพื่อเข้าใจพฤติกรรมของผู้ใช้งานมากขึ้น ถึงแม้ว่า ข้อมูลที่คุกกี้เก็บรวบรวมจะเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวตนได้ และนำมาใช้วิเคราะห์ทางสถิติเท่านั้น การปิดการใช้งานคุกกี้ประเภทนี้จะส่งผลให้ บริษัทฯ ไม่สามารถทราบปริมาณผู้เข้าชมเว็บไซต์ และไม่สามารถประเมินคุณภาพการให้บริการได้
- คุกกี้เพื่อการใช้งานเว็บไซต์ (Functional Cookies)
 คุกกี้ประเภทนี้จะช่วยให้เว็บไซต์ของบริษัทฯ จดจำตัวเลือกต่างๆ ที่ท่านได้ตั้งค่าไว้และช่วยให้เว็บไซต์ส่งมอบคุณสมบัติและเนื้อหาเพิ่มเติมให้ตรงกับการใช้งานของท่านได้ เช่น ช่วยจดจำข้อมูลผู้ใช้ใช้งานของท่าน หรือจดจำการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าขนาดฟอนต์หรือการตั้งค่าต่างๆ ของหน้าเพจซึ่งท่านสามารถปรับแต่งได้ การปิดการใช้งานคุกกี้ประเภทนี้อาจส่งผลให้เว็บไซต์ไม่สามารถทำงานได้อย่างสมบูรณ์
- คุกกี้เพื่อการโฆษณาไปยังกลุ่มเป้าหมาย (Targeting Cookies)
 คุกกี้ประเภทนี้เป็นคุกกี้ที่เกิดจากการเชื่อมโยงเว็บไซต์ของบุคคลที่สาม ซึ่งเก็บข้อมูลการเข้าใช้งานและเว็บไซต์ที่ท่านได้เข้าชม เพื่อนำเสนอสินค้าหรือบริการบนเว็บไซต์อื่นที่ไม่ใช่เว็บไซต์ของ บริษัทฯ ทั้งนี้ หากท่านปิดการใช้งานคุกกี้ประเภทนี้จะไม่ส่งผลต่อการใช้งานเว็บไซต์ของบริษัทฯ แต่จะส่งผลให้การนำเสนอสินค้าหรือบริการบนเว็บไซต์อื่น ๆ ไม่สอดคล้องกับความสนใจของท่าน

ประเภทของคุกกี้	รายละเอียด	ตัวอย่าง
คุกกี้ที่มีความจำเป็น (Strictly Necessary Cookies)	คุกกี้ประเภทนี้มีความจำเป็นต่อการให้บริการเว็บไซต์ของบริษัทฯ เพื่อให้ท่านสามารถเข้าใช้งานในส่วนต่างๆ ของเว็บไซต์ได้ รวมถึงช่วยจดจำข้อมูลที่ท่านเคยให้ไว้ผ่านเว็บไซต์ การปิดการใช้งานคุกกี้ประเภทนี้จะส่งผลให้ท่านไม่สามารถใช้บริการในสาระสำคัญของ บริษัทฯ ซึ่งจำเป็นต้องเรียกใช้คุกกี้ได้	<ul style="list-style-type: none"> PHPSESSID JSESSIONID

<p>คุกกี้เพื่อการวิเคราะห์และประเมินผลการใช้งาน (Performance Cookies)</p>	<p>คุกกี้ประเภทนี้ช่วยให้ บริษัทฯ ทราบถึงการ ปฏิสัมพันธ์ของผู้ใช้งานในการใช้บริการเว็บไซต์ ของบริษัทฯ รวมถึงหน้าเพจหรือพื้นที่ใดของ เว็บไซต์ที่ได้รับความนิยม ตลอดจนการวิเคราะห์ ข้อมูลด้านอื่นๆ บริษัทฯ ยังใช้ข้อมูลนี้เพื่อการ ปรับปรุงการทำงานของเว็บไซต์ และเพื่อเข้าใจ พฤติกรรมของผู้ใช้งานมากขึ้น ถึงแม้ว่า ข้อมูลที่ คุกกี้นี้เก็บรวบรวมจะเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุ ตัวตนได้ และนำมาใช้วิเคราะห์ทางสถิติเท่านั้น การปิดการใช้งานคุกกี้ประเภทนี้จะส่งผลให้ บริษัทฯ ไม่สามารถทราบปริมาณผู้เข้าเยี่ยมชม เว็บไซต์และไม่สามารถประเมินคุณภาพการ ให้บริการได้</p>	<ul style="list-style-type: none"> • __utmc • _hjIncludedInPageviewSample • _hjTLDTTest • _gid • __utma • __utmb • __utmt • __utmz • _hjid • _ga • _hjAbsoluteSessionInProgress • _hjFirstSeen
<p>คุกกี้เพื่อการใช้งานเว็บไซต์ (Functional Cookies)</p>	<p>คุกกี้ประเภทนี้จะช่วยให้เว็บไซต์ของบริษัทฯ จดจำตัวเลือกต่าง ๆ ที่ท่านได้ตั้งค่าไว้และช่วยให้ เว็บไซต์ส่งมอบคุณสมบัติและเนื้อหาเพิ่มเติมให้ ตรงกับการใช้งานของท่านได้ เช่น ช่วยจดจำชื่อ บัญชีผู้ใช้งานของท่าน หรือจดจำการ เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าขนาดฟอนต์หรือการตั้งค่า ต่างๆ ของหน้าเพจซึ่งท่านสามารถปรับแต่งได้ การปิดการใช้งานคุกกี้ประเภทนี้อาจส่งผลให้ เว็บไซต์ไม่สามารถทำงานได้อย่างสมบูรณ์</p>	<ul style="list-style-type: none"> • fbsr_340486642645761
<p>คุกกี้เพื่อการโฆษณาไปยังกลุ่มเป้าหมาย (Targeting Cookies)</p>	<p>คุกกี้ประเภทนี้เป็นคุกกี้ที่เกิดจากการเชื่อมโยง เว็บไซต์ของบุคคลที่สาม ซึ่งเก็บข้อมูลการเข้าใช้ งานและเว็บไซต์ที่ท่านได้เข้าเยี่ยมชม เพื่อ นำเสนอสินค้าหรือบริการบนเว็บไซต์อื่นที่ไม่ใช่ เว็บไซต์ของ บริษัทฯ ทั้งนี้ หากท่านปิดการใช้ งานคุกกี้ประเภทนี้จะไม่ส่งผลต่อการใช้งาน เว็บไซต์ของ บริษัทฯ แต่จะส่งผลให้การนำเสนอ สินค้าหรือบริการบนเว็บไซต์อื่น ๆ ไม่สอดคล้อง กับความสนใจของท่าน</p>	<ul style="list-style-type: none"> = • gat_gtag_XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX • _utmv##### • TESTCOOKIESENABLED • YSC • NID • test_cookie • GPS • VISITOR_INFO1_LIVE

ท่านจะจัดการลูกค้าได้อย่างไร

บราวเซอร์ส่วนใหญ่จะมีการตั้งค่าให้มีการยอมรับลูกค้าเป็นค่าเริ่มต้น อย่างไรก็ตาม ท่านสามารถปฏิเสธการใช้งานหรือลบลูกค้าในหน้าการตั้งค่าของบราวเซอร์ที่ท่านใช้งานอยู่ ทั้งนี้ หากท่านทำการปรับเปลี่ยนการตั้งค่าบราวเซอร์ของท่านอาจส่งผลกระทบต่อรูปแบบและการใช้งานบนหน้าเว็บไซต์ของเราได้ หากท่านประสงค์ที่จะทำการปรับเปลี่ยนการตั้งค่า ท่านสามารถตรวจสอบรายละเอียดเพิ่มเติมได้ตามลิงก์ที่ได้รับระบุไว้ข้างล่าง

ทั้งนี้ โปรดทราบว่า หากท่านเลือกที่จะปิดการใช้งานคุกกี้บนเบราว์เซอร์หรืออุปกรณ์ของท่าน อาจส่งผลกระทบต่อการทำงานของเว็บไซต์ของบริษัทฯ ที่ไม่สามารถทำงานหรือให้บริการได้เป็นปกติ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมในเรื่องนี้ ท่านสามารถเข้าไปอ่านได้ที่ <https://www.lightuptotal.co.th>

การเชื่อมโยงข้อมูลกับเว็บไซต์อื่น

เว็บไซต์ของบริษัทฯ อาจมีการเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์หรือโซเชียลมีเดียของบุคคลภายนอก รวมถึงอาจมีการฝังเนื้อหาหรือวิดีโอที่มาจากโซเชียลมีเดีย เช่น YouTube หรือ Facebook เป็นต้น ซึ่งจะช่วยให้ท่านเข้าถึงเนื้อหาและสร้างการปฏิสัมพันธ์กับบุคคลอื่นบนโซเชียลมีเดียจากเว็บไซต์ของบริษัทฯ ได้ ซึ่งเว็บไซต์หรือโซเชียลมีเดียของบุคคลภายนอกจะมีการกำหนดและตั้งค่าคุกกี้ขึ้นมาจาก โดยที่บริษัทฯ ไม่สามารถควบคุมหรือรับผิดชอบต่อคุกกี้เหล่านั้นได้ และขอแนะนำให้ท่านควรเข้าไปอ่านและศึกษานโยบายหรือประกาศการใช้คุกกี้ของบุคคลภายนอกเหล่านั้นด้วย

การเปลี่ยนแปลงประกาศ

ประกาศนี้อาจมีการปรับปรุงให้เหมาะสมและสอดคล้องกับสถานการณ์และตามการให้บริการจริง โดยบริษัทฯ จะมีการแจ้งประกาศที่มีการปรับปรุงใหม่บนเว็บไซต์นี้ ดังนั้น บริษัทฯ ขอแนะนำให้ท่านตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านได้เข้าใจการเปลี่ยนแปลงตามข้อกำหนดดังกล่าว

ติดต่อ บริษัท ไลท์อัพ โทเทิล โซลูชั่น จำกัด (มหาชน)

ในกรณีที่ท่านมีคำถามเกี่ยวกับนโยบายคู่มือของเรา ท่านสามารถติดต่อสอบถามได้ที่

เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

สถานที่ติดต่อ: เลขที่ 1265 ถนนพระราม 9 แขวงพัฒนาการ เขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร 10250

เบอร์โทรศัพท์: 02-3742732

อีเมล: DPOoffice@lightuptotal.co.th

ทั้งนี้ให้มีผลบังคับตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2566 เป็นต้นไป



(นายภู ตรีสโมษิต)
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

ประกาศฉบับปรับปรุงวันที่ 3 มกราคม พ.ศ.2567